

แผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนคลุ้มคลั่ง กราดยิง (Active Shooter) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1. ชื่อแผน แผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนคลุ้มคลั่ง กราดยิง (Active Shooter)

2. คำสั่ง / ระเบียบ / พ.ร.บ. / หลักการ ที่เกี่ยวข้อง

- 1) แผนปฏิบัติงานประจำปีงานรักษาความปลอดภัย กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี
- 2) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552
- 3) มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยหน่วยงานของรัฐฝ่ายพลเรือน สำนักข่าวกรองแห่งชาติ พ.ศ. 2553
- 4) ระบบบัญชาการเหตุการณ์ เครื่องมือการจัดการในภาวะฉุกเฉินของประเทศไทย พ.ศ. 2566
- 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ พ.ศ. 2560

3. ภัยคุกคามหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

การคลุ้มคลั่งของบุคคลเกิดได้จากหลายปัจจัย ส่วนใหญ่มีปัจจัยเกิดจากสภาวะทางจิตที่ไม่สมดุล เช่น ภาวะซึมเศร้า โรคจิตกังวล ความคับข้องใจ บุคคลที่มีความเครียดหรือโกรธมาก หรือมีปัญหาทางจิตเวชอาจก่อให้เกิดการกราดยิงได้ เช่น การมีเจตนาร้าย ภาวะวิตกกังวล หรือภาวะซึมเศร้าที่รุนแรง ปัจจัยส่วนตัวจากตัวบุคคล เช่น ปัญหาสุขภาพที่เป็นร้ายแรง การใช้สารเสพติด หรือปัญหาการเงินที่รุนแรง และปัจจัยสังคม จากสภาพแวดล้อมทางสังคมมีส่วนสำคัญในการทำให้บุคคลคลุ้มคลั่ง เช่น ปัญหาในครอบครัว การถูกทารุณ ความกดดันจากการตัดสินใจทางสังคม การไม่ได้รับการยอมรับจากสังคม หรือสูญเสียความหวังไม่ได้ดังที่ประสงค์

บุคคลที่คลุ้มคลั่งแล้วก่อเหตุกราดยิงย่อมต้องมีปัจจัยในการเข้าถึงอาวุธ โดยมักเลือกอาวุธที่บุคคลนั้นถนัดใช้งานหรือเข้าถึงได้ง่าย หากเข้าถึงอาวุธปืน กระสุน ได้แล้ว สามารถเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดเหตุการณ์กราดยิงได้ง่ายขึ้น อีกทั้งวิทยาเขตปัตตานี ตั้งอยู่ในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ ซึ่งเป็นพื้นที่เสี่ยงก่อเหตุความรุนแรง มีภัยอันตรายจากเหตุการณ์ความไม่สงบ อีกด้วย

4. สถานการณ์และความรับผิดชอบ

ด้วยงานรักษาความปลอดภัย กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร นักเรียน นักศึกษา และผู้พักอาศัยในพื้นที่วิทยาเขตปัตตานี รวมถึงผู้เข้ามาติดต่อหรือใช้บริการกับมหาวิทยาลัย จึงต้องมีแผนเป็นแนวทางในการจัดการกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่มีความรุนแรง

จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนคลุ้มคลั่ง กราดยิง (Active Shooter) ในการป้องกัน การเผชิญเหตุ และการฟื้นฟูหลังสถานการณ์คลี่คลาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยสามารถป้องกันเหตุ ลดความสูญเสียให้น้อยลงและระงับเหตุได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการปฏิบัติการในสถานการณ์ของเหตุการณ์ เป็น 2 ระดับ คือ

- 1) สถานการณ์ฉุกเฉินที่หน่วยงานสามารถระงับ หรือควบคุมได้
- 2) สถานการณ์ฉุกเฉินที่หน่วยงานไม่สามารถระงับ หรือควบคุมได้เอง จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการเฝ้าระวังป้องกัน การระงับเหตุ แนวทางในการบูรณาการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน การประสานความร่วมมือของทุกภาคส่วนองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และการประสานงาน การสั่งการ และการติดต่อสื่อสารเมื่อเกิดเหตุสถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน เพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลงและระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

6. ขอบเขต

แผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนคลุ้มคลั่ง กราดยิง (Active Shooter) ภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

7. แนวทางการเฝ้าระวังป้องกัน

- 7.1 กำหนดแผนการรักษาความปลอดภัย
- 7.2 เป็นหน่วยหลักในการสนับสนุนการปฏิบัติกับทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน
- 7.3 จัดกำลังชุดปฏิบัติการในการตรวจตราพื้นที่ และการเฝ้าระวังป้องกัน
- 7.4 จัดกำลังในการเฝ้าระวังทางระบบโทรศัพท์ศูนย์วงจรปิด
- 7.5 จัดกำลังในการคอยรับแจ้งเหตุและการประสานงานทั้งทางระบบวิทยุสื่อสารและระบบโทรศัพท์
- 7.6 จัดเก็บข้อมูลและรายงานสถานการณ์ต่อมหาวิทยาลัย

8. นิยาม

8.1 Active Shooter หรือ มือปืนกราดยิง หมายถึง ผู้ก่อเหตุกราดยิงหมู่ มุ่งเป้าไปที่เหยื่อโดยไม่เลือกเป้าหมายและไม่จำกัดขอบเขต หลายครั้งผู้ก่อเหตุมักไม่ประสงค์ที่ตนจะมีชีวิตต้องการจะฆ่าตัวตาย หรือต้องการฆ่าตัวตายโดยตั้งใจให้ผู้รับแจ้งเหตุสังหาร

8.2 วิทยาเขตปัตตานี หมายถึง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

8.3 งานรักษาความปลอดภัย หมายถึง งานรักษาความปลอดภัย กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม วิทยาเขตปัตตานี สำนักงานวิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

8.4 ศูนย์รับแจ้งเหตุ หมายถึง ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน แจ้งเบาะแส ขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน ดำเนินงานตลอด 24 ชั่วโมง โดย หน่วยอำนวยการและการสื่อสาร งานรักษาความปลอดภัย วิทยาเขตปัตตานี รับแจ้งเหตุและประสานงาน ประกอบด้วยช่องทาง ผ่านทางโทรศัพท์ และผ่านสถานีวิทยุคมนาคม หน่วยงานของรัฐซึ่งได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่จาก กสทช. สถานีวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาคประชาชน สถานีวิทยุสมัครเล่น “E28AT” ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สถานีวิทยุคมนาคมความถี่กลางประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสถานีวิทยุคมนาคมความถี่กลางประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐกับมูลนิธิ/นิติบุคคล

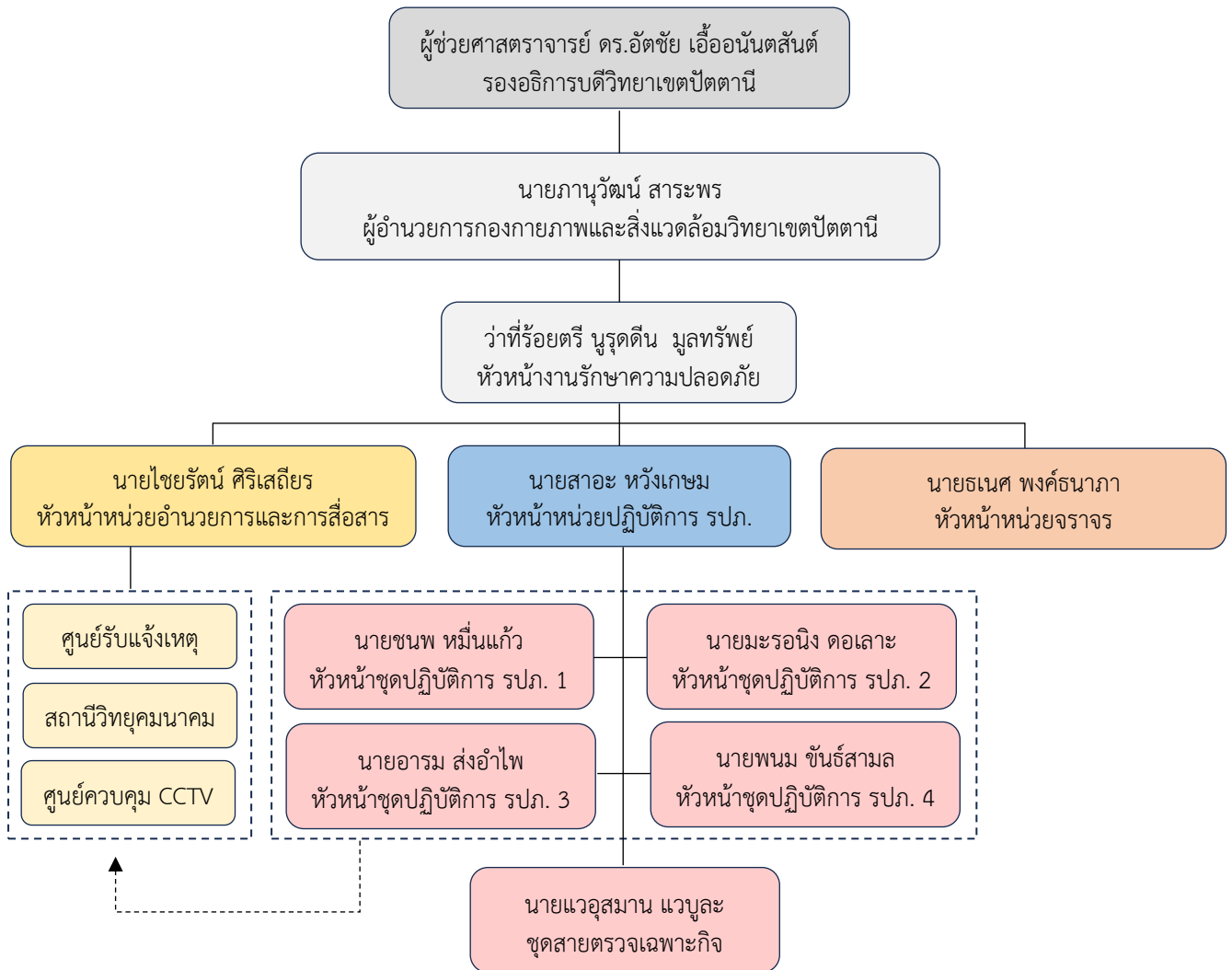
8.5 กองอำนวยการ หมายถึง กองอำนวยการในการบริหารจัดการสถานการณ์ ที่จัดตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะกิจตามแผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนคลุ้มคลั่ง กราดยิง (Active Shooter)

8.6 สถานการณ์ฉุกเฉิน หมายถึง เกิดเหตุกราดยิง หรือ มีคนคลุ้มคลั่งพร้อมปรากฏอาวุธปืน/วัตถุระเบิด หรือบุคคลปรากฏอาวุธปืน/วัตถุ มีแนวโน้มการก่อเหตุหรือเริ่มก่อเหตุ หรือเกิดขีดความสามารถที่งานรักษาความปลอดภัยระงับเหตุได้

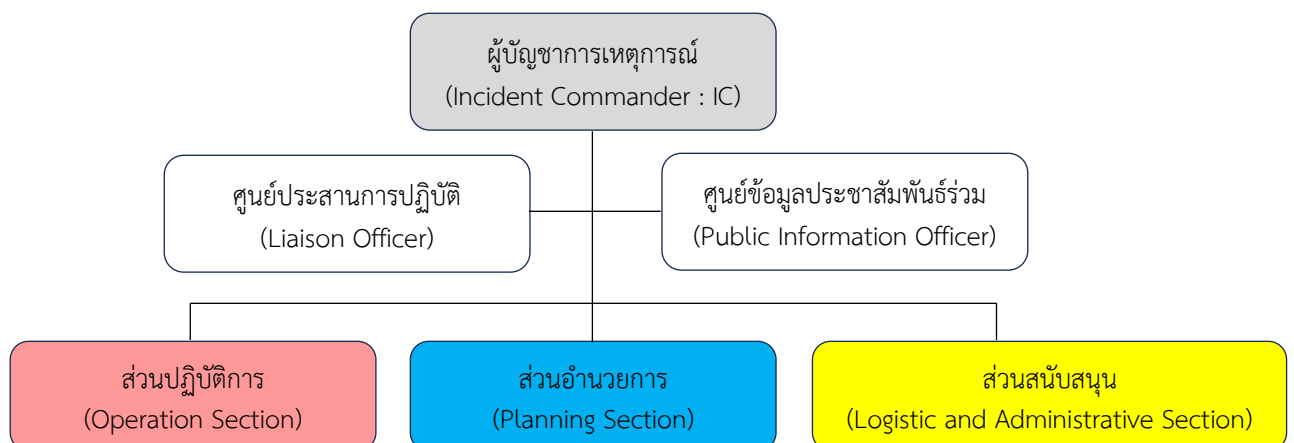
9. หน้าที่และความรับผิดชอบ

9.1 โครงสร้างองค์การงานรักษาความปลอดภัย

งานรักษาความปลอดภัยเป็นหน่วยงานหลักในการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนกลุ่มคลั่ง กราตยิง (Active Shooter) ในพื้นที่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีชุดปฏิบัติการ รปภ. ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ตามตารางเวร มีโครงสร้างระบบบัญชาการหน่วยงาน ดังนี้



9.2 โครงสร้างองค์การระบบบัญชาการเหตุการณ์



9.3 หน้าที่และความรับผิดชอบเมื่อพบเหตุคนคลุ้มคลั่ง กราดยิง

เมื่อได้รับแจ้งสถานการณ์อันอาจมีแนวโน้มอาจนำไปสู่เหตุการณ์คลุ้มคลั่ง กราดยิง หรือเข้าสู่สถานการณ์ฉุกเฉินคนคลุ้มคลั่ง กราดยิง แล้ว ให้บรรดาผู้ที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแผนนี้ ดังนี้

9.3.1 ส่วนงาน/หน่วยงาน บุคคล แจ้งเหตุไปยัง “ศูนย์รับแจ้งเหตุ” โดยด่วน มีช่องทาง ดังนี้

- โทรศัพท์ สายตรง 0-7331-3345 / 093-619-3300 สายภายในหมายเลข 191
- วิทยุสื่อสาร ช่ายมหาวิทยาลัย 142.525 MHz (NXDN Encryption)
- วิทยุสื่อสาร คลื่นความถี่ภาคประชาชน (CB) คลื่นความถี่ 245.525 MHz หรือช่อง 43 (กรณีเครื่อง 80 ช่อง) หรือ 22 (กรณีเครื่อง 40 ช่อง)
- วิทยุสื่อสาร คลื่นความถี่วิทยุสมัครเล่น (AR) คลื่นความถี่ 145.000 MHz

กรณี สถานการณ์ฉุกเฉินที่หน่วยงานสามารถระงับ หรือควบคุมได้ (ยังไม่ปรากฏอาวุธ/วัตถุระเบิด)

9.3.2 ศูนย์วิทยุสื่อสาร วิทยุแจ้งสายตรวจในเขตพื้นที่เกิดเหตุ และหัวหน้าชุด หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย และหัวหน้างานรักษาความปลอดภัย เข้าเจรจาต่อรอง/ระงับเหตุ

9.3.3 สายตรวจพื้นที่เกิดเหตุ พื้นที่ใกล้เคียง หัวหน้าชุดปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย เข้าเจรจาต่อรอง/ระงับเหตุ

กรณี สถานการณ์ฉุกเฉินที่หน่วยงานไม่สามารถระงับหรือไม่สามารถควบคุมได้เอง

9.3.4 งานรักษาความปลอดภัย ปฏิบัติงานแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย ปฏิบัติพร้อมกัน ดังนี้

1) หน่วยอำนวยการและการสื่อสาร ติดต่อประสานงานหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- ประสานงานไปยังสถานีตำรวจภูธรเมืองปัตตานี วิทยุสื่อสารที่ความถี่ 161.200 MHz/ 153.450 MHz ปัตตานี หรือ โทรศัพท์ 0-7334-8555 หรือสายด่วน 191 ขอกำลังปฏิบัติการระงับเหตุ และดำเนินการร่วมกองอำนวยการในการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน

- ประสานงานไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดปัตตานี วิทยุสื่อสารที่ความถี่ 161.200 MHz / 150.475 MHz หรือ สายด่วน 1669 ขอกำลังสนับสนุน ณ ที่ตั้งกองอำนวยการ เตรียมรับผู้ประสบเหตุที่เป็นผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้ป่วยวิกฤต

- ประสานงานไปยังรถฉุกเฉิน ม.อ. (ผู้ช่วยหัวหน้าชุดปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย ปฏิบัติหน้าที่พนักงานขับรถฉุกเฉิน) ของงานรักษาความปลอดภัย ทางวิทยุสื่อสารที่ความถี่ 142.525 MHz เป็น กำลังสนับสนุน ณ ที่ตั้งกองอำนวยการ ทำหน้าที่ลำเลียงนำส่งผู้ประสบอันตราย ที่มีผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้ป่วยวิกฤต

- ประสานงานไปยัง ศูนย์สื่อสารองค์กรและกิจการนานาชาติ สำนักงานวิทยาเขตปัตตานี โทรศัพท์ 095-926-7339 หรือสายภายใน 5130-5134 หรือวิทยุแจ้งพนักงานรักษาความปลอดภัย ประจำอาคารสำนักงานวิทยาเขตปัตตานี แจ้งโดยตรงในสำนักงาน เตรียมพร้อมส่งกำลังคนไปประจำกองอำนวยการในศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม พร้อมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น สถานที่เกิดเหตุ ให้ประชาคมทราบและเตรียมอพยพไปยังพื้นที่ปลอดภัย โดยใช้ช่องทางอีเมลถึงบุคลากร และนักศึกษาทุกคนในวิทยาเขตปัตตานี ผ่านกลุ่มอีเมล all-staffs@gs.psu.ac.th และกลุ่มอีเมล all-students@psu.ac.th

2) หน่วยปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย แบ่งกำลังออกเป็น 2 ส่วน ดำเนินการ ดังนี้

ส่วนที่ 1 หัวหน้าชุดปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย นำกำลังสายตรวจรักษาความปลอดภัย พร้อมด้วยอาวุธปืนยาวเดี่ยวลูกซองและเครื่องกระสุน จำนวน 2 กระบอก เข้าพื้นที่เกิดเหตุ นำพา/อพยพบุคคลออกจากอาคารไปยังพื้นที่ปลอดภัย พร้อมตั้งกำลังกันพื้นที่ Red Zone

ส่วนที่ 2 พนักงานรักษาความปลอดภัย ประจำจุดตรวจประตู 1-3 ปิดทางเข้าวิทยาเขตปัตตานี โดยคัดกรองบุคคลขาเข้าอนุญาตให้เข้าเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์นี้ หรือผู้พักอาศัยภายในมหาวิทยาลัยที่มีความจำเป็นต้องเข้าที่พักของตนด้วยความจำเป็นและต้องอยู่ในพื้นที่ปลอดภัย

3) หน่วยจรรยา แบ่งกำลังออกเป็น 2 ส่วน ดำเนินการ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปิดการจราจรทางร่วมทางแยกมิให้บุคคลและยานพาหนะเข้าในพื้นที่ Red Zone เว้นแต่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการระงับเหตุ

ส่วนที่ 2 ภารกิจจัดสถานที่ตั้งกองอำนาจการในการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน จัดเตรียมกระดานฟลิปชาร์ตพร้อมขาตั้ง และปากกาเคมี จำนวน 3 ชุด สำหรับรายงานเหตุการณ์ สำหรับหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาสนับสนุน และสำหรับรายงานผู้ได้รับบาดเจ็บ และคอยสนับสนุน และจัดเตรียม/อำนวยความสะดวก ด้านอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

9.3.5 ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) ผู้มีอำนาจสูงสุดในโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ในแผนนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อำนาจการ ในการจัดการเหตุฉุกเฉินนี้ในภาพรวม ปฏิบัติหน้าที่โดย รองอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี หรือบัญชาการร่วมกับผู้บังคับการสถานีตำรวจภูธรเมืองปัตตานี

9.3.6 ศูนย์ประสานการปฏิบัติ (Liaison Officer) ตั้งอยู่กองอำนาจการ Green Zone ปฏิบัติหน้าที่โดย หน่วยอำนาจการและการสื่อสาร งานรักษาความปลอดภัย วิทยาเขตปัตตานี มีหน้าที่ประสานงาน ประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานต่าง ๆ ในภาพรวมของเหตุการณ์ทั้งหมด โดยมีหัวหน้าหน่วยอำนาจการและการสื่อสาร งานรักษาความปลอดภัย รับผิดชอบ

9.3.7 ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม (Public Information Officer : PIO) ตั้งอยู่กองอำนาจการ Green Zone ปฏิบัติหน้าที่โดย ศูนย์สื่อสารองค์กรและกิจการนานาชาติ สำนักงานวิทยาเขตปัตตานี และสถานีวิทยุกระจายเสียง ม.อ. ปัตตานี มีหน้าที่ รวบรวมข้อมูลข่าวสาร เผ่าติดตามข่าวทางสื่อช่องทางต่าง ๆ ช่วยเหลือผู้บัญชาการเหตุการณ์ในด้านข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และการสื่อสารความเสี่ยงให้แก่สาธารณชน สื่อมวลชน และหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านการแถลงข่าว หรือช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ โดยมีหัวหน้าศูนย์สื่อสารองค์กรและกิจการนานาชาติ รับผิดชอบ บรรดาข่าวให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ เป็นผู้อนุมัติก่อนเผยแพร่ทุกครั้ง

9.3.8 ส่วนปฏิบัติการ (Operation Section) เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองปัตตานี หรือผู้เกี่ยวข้อง ในการเจรจาต่อรอง และปฏิบัติการตอบโต้สถานการณ์ มีหน้าที่ปฏิบัติการทางยุทธวิธีทั้งหมด เพื่อลดและบรรเทาอันตรายที่เกิดขึ้น ด้วยการเข้าควบคุมสถานการณ์เพื่อรักษาชีวิต และปกป้องทรัพย์สิน ให้เข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว

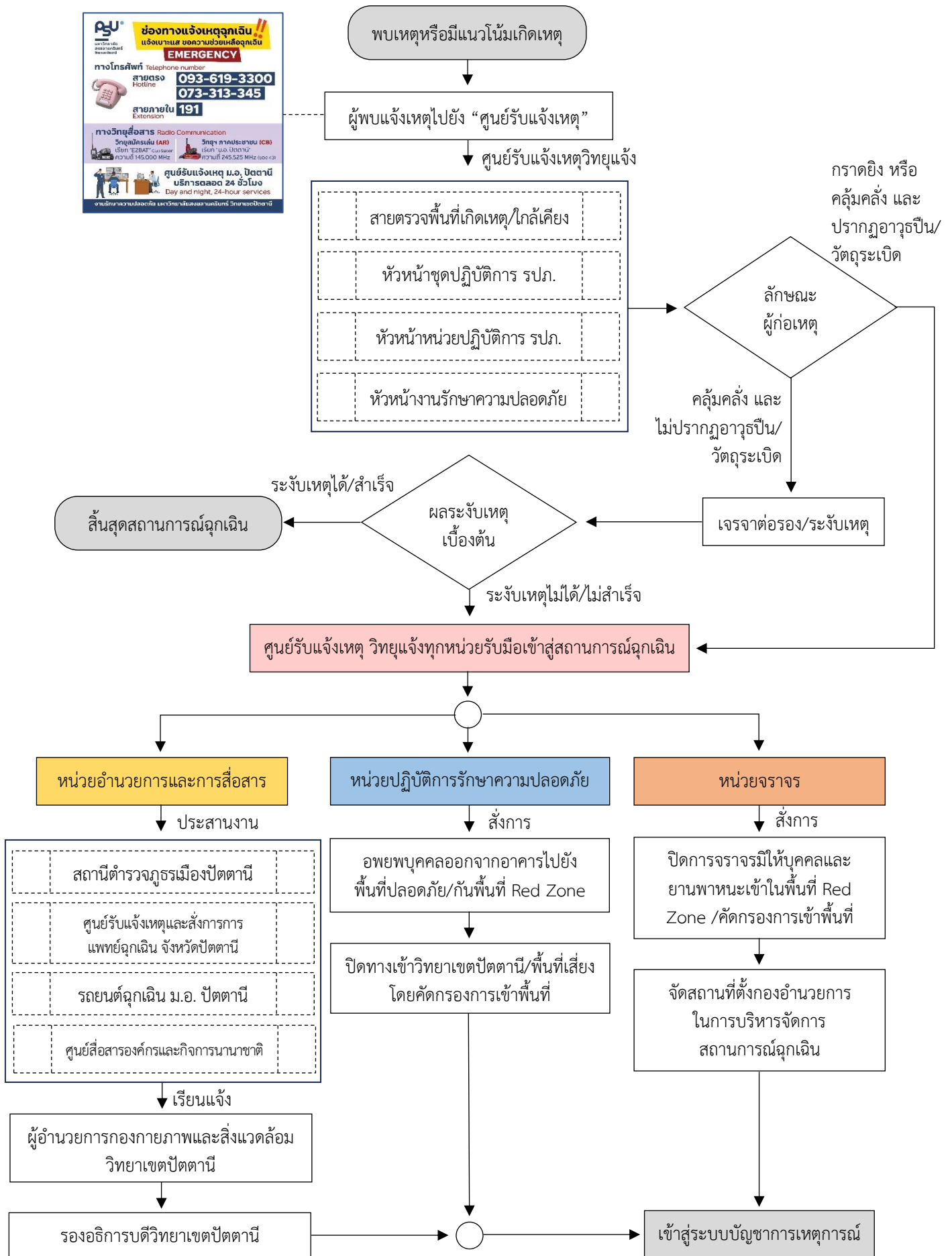
กรณีผู้ก่อเหตุเป็นนักศึกษา ให้รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา และศิษย์เก่าสัมพันธ์ วิทยาเขตปัตตานี เจรจาต่อรองร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา หรือบุคคลที่นักศึกษาอาจเชื่อฟัง โดยมี ผู้บังคับการสถานีตำรวจภูธรเมืองปัตตานี หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย รับผิดชอบ

9.3.9 ส่วนอำนาจการ (Planning Section) ตั้งอยู่กองอำนาจการ Green Zone ปฏิบัติหน้าที่โดย งานรักษาความปลอดภัย มีหน้าที่ติดตาม วิเคราะห์ แนวโน้มสถานการณ์ ประสาน รวบรวม ข้อมูลสถานะทรัพยากร เพื่อใช้ในการสนับสนุนความต้องการสนับสนุนทรัพยากรเมื่อมีการร้องขอ และขับเคลื่อนให้เกิดการประชุมต่าง ๆ เพื่อร่วมกันวางแผนเผชิญเหตุ และวางแผนการถอนกำลัง โดยมี หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย รับผิดชอบ

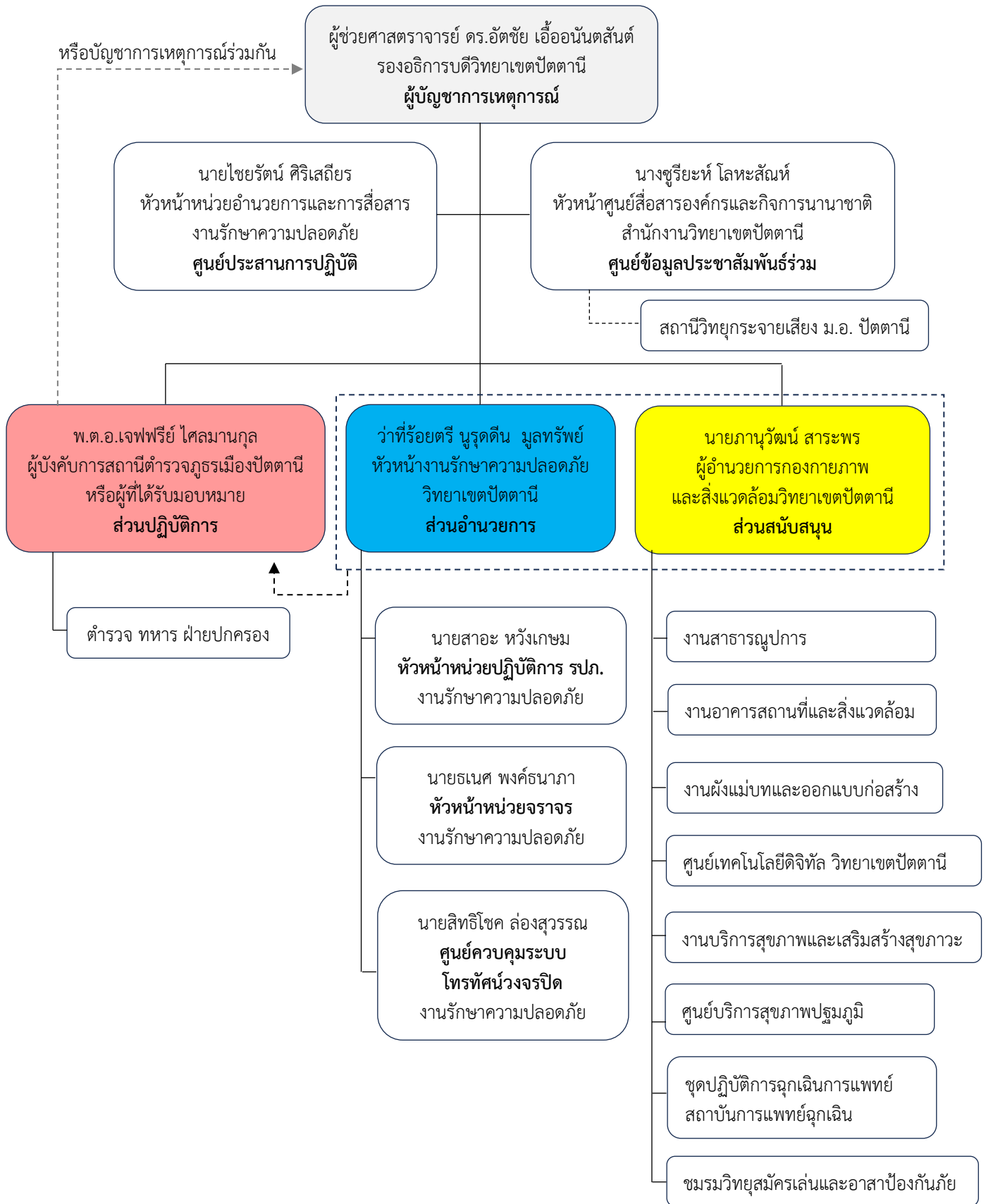
9.3.10 ส่วนสนับสนุน (Logistic and Administrative Section) มีหน้าที่สนับสนุนการส่งกำลังบำรุงที่จำเป็น โดยมี ผู้อำนวยการกองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี รับผิดชอบพร้อมมีกำลังหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

- 1) งานสาธารณูปการ จัดเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมให้การสนับสนุนในระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบโทรศัพท์ ในการณิระบบสาธารณูปโภคได้รับความเสียหาย หรือขอสนับสนุนเพิ่มเติม และรถกระเช้าพร้อมคนขับ กรณี ขอสนับสนุนเพิ่มช่องทางหลบหนี หรือการส่งกำลังปฏิบัติการ กำลังบำรุง ตามร้องขอ
- 2) งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จัดเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมให้การสนับสนุนรถน้ำพร้อมคนขับ กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ และรถกระเช้าพร้อมคนขับ กรณี ขอสนับสนุนเพิ่มช่องทางหลบหนี หรือการส่งกำลังปฏิบัติการ กำลังบำรุง ตามร้องขอ
- 3) งานผังแม่บทและออกแบบก่อสร้าง เตรียมพร้อมในการสนับสนุนแบบแปลนอาคารที่เกิดเหตุ ในการวางแผนการเข้าปฏิบัติการ
- 4) ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาเขตปัตตานี จัดเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมให้การสนับสนุนในระบบโครงข่ายระบบโทรศัพท์ศูนย์วงจรปิด ระบบโทรศัพท์ VOIP ระบบอินเทอร์เน็ต
- 5) งานบริการสุขภาพและเสริมสร้างสุขภาวะ กองพัฒนานักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี เตรียมพร้อมรับมือรองรับผู้ประสบอันตรายที่มีใช้ผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้ป่วยวิกฤต ณ ที่ตั้งของห้องพยาบาล
- 6) ศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี เตรียมพร้อมรับมือรองรับผู้ประสบอันตรายที่มีใช้ผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้ป่วยวิกฤต ณ ที่ตั้งศูนย์บริการสุขภาพปฐมภูมิ
- 7) ชมรมวิทยุสมัครเล่นและอาสาป้องกันภัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จัดกำลังคนเตรียมพร้อมให้การสนับสนุนในระบบวิทยุคมนาคม และเตรียมพร้อมหากเกิดวิกฤตการณ์ด้านการสื่อสาร

9.4 ขั้นตอนการปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน



9.5 ระบบบัญชาการเหตุการณ์



10. การเตรียมความพร้อม

10.1 ก่อนเกิดเหตุ

- 1) วางแผนในสถานการณ์ต่าง ๆ กับเพื่อนร่วมงานในห้องสำนักงานนั้น ๆ เพื่อให้ทุกคนรู้แผน รู้ว่าตนเองจะต้องทำอะไรเมื่อพบผู้คลุ้มคลั่ง กราดยิง
- 2) ตรวจสอบทางออกที่ใกล้ที่สุดมีจุดใดบ้าง เส้นทางที่สามารถใช้หลบหนีเอาตัวรอดได้ มีทางใดบ้าง
- 3) มองหาจุดหรือสถานที่ที่สามารถใช้เป็นที่ซ่อนตัวได้ ในทุกที่ที่เราไปหรือเดินผ่าน
- 4) ทำความเข้าใจแผนสำหรับคนพิการหรือผู้ที่ต้องการช่วยเหลือพิเศษ

10.2 ขณะเกิดเหตุ

วิ่งหนี

- 1) หนีจากผู้ก่อเหตุคลุ้มคลั่ง กราดยิง ด่วนเป็นลำดับแรก
- 2) ทิ้งสัมภาระส่วนตัว ทิ้งคนอื่น และหนีอย่างเดียวระหว่างหนีผ่านบุคคลอื่นให้แจ้งลอยขณะหนี ว่า “มือปืน มือปืน หนี ๆ” ให้พอได้ยิน โดยไม่ต้องแหวะหรือเปลี่ยนเส้นทาง และไม่ต้องรอคนอื่น หรืออาจช่วยคนอื่นถ้าเป็นไปได้
- 3) อย่ากดกดสัญญาณเตือนไฟไหม้ เพราะอาจทำให้ผู้คนแตกตื่นและตกเป็นเข้าเป้าหมายของผู้ก่อเหตุได้ง่ายหรือเพิ่มโอกาสก่อเหตุมากขึ้น โดยให้ใช้การตะโกนคำว่า “ปืน” หรือ “มือปืน” แทน
- 4) หนีไปทางออกที่ใกล้ที่สุดและไม่มีผู้ก่อเหตุ เช่น ทางออกฉุกเฉิน หน้าต่าง และอย่าใช้ลิฟต์
- 5) ถ้าผู้ก่อเหตุพบ ให้หลบหนีวิ่งซิกแซก และหลบหาที่กำบังเป็นระยะ อาจเป็นเสาอาคารผนัง หรือวัตถุที่แข็งแรง พร้อมแจ้งเตือนป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้ามาในพื้นที่ที่เกิดเหตุ คนคลุ้มคลั่ง กราดยิง
- 6) โทรแจ้งศูนย์รับแจ้งเหตุ โทรศัพท์ 0-7331-3345 หรือ 093-619-3300 เมื่อผู้ประสบเหตุปลอดภัย เพื่อที่งานรักษาความปลอดภัย ประสานไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนที่กำหนดต่อไป

ซ่อน

- 1) หากได้วิ่งหนีผู้ก่อเหตุแล้ว ไม่สามารถหาทางออกหรือผู้ก่อเหตุอยู่ในเส้นทางออก หรือได้รับบาดเจ็บ ไม่สามารถวิ่งหนีต่อไปได้ ให้หลบซ่อนในห้องที่แข็งแรงและหาสิ่งของขนาดใหญ่มาปิดกั้นล็อคประตูห้อง ปิดม่านบังสายตา และปิดไฟส่องสว่าง
- 2) กระจายกันหลบซ่อนตัวเพื่อให้ผู้ก่อเหตุกราดยิงก่อเหตุยากขึ้น
- 3) อยู่ให้เงียบที่สุด ปิดเสียงเครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์มือถือให้ปิดการสั่นด้วย จนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจากฝ่ายปฏิบัติการ จะให้สัญญาณว่าปลอดภัย
- 4) พยายามสื่อสารมายัง ศูนย์รับแจ้งเหตุ งานรักษาความปลอดภัย อย่างเงียบ ๆ ใช้แอปพลิเคชัน Line เพิ่มเพื่อนด้วยเบอร์มือถือ 0936193300 ชื่อ “ศูนย์รับแจ้งเหตุ มอ 02” หรือส่งข้อความมายัง Messenger เพจ Facebook “งานรักษาความปลอดภัย ม.อ. ปัตตานี” เพื่อแจ้งเหตุ/สถานการณ์ที่พบเจอ เป็นข้อมูลสำหรับกองอำนวยการ ที่สำคัญห้ามแชร์ Location หรือภาพที่หลบซ่อนลงในสื่อสาธารณะ เพราะจะทำให้ผู้ก่อเหตุรู้ที่อยู่ได้
- 5) หากมีผู้ประสบเหตุได้รับบาดเจ็บขอความช่วยเหลือจากเราซึ่งหลบซ่อนอยู่ในห้อง ต้องแน่ใจว่าผู้ก่อเหตุไม่ได้อยู่ในบริเวณนั้น ก่อนจะเปิดประตูให้ผู้ได้รับบาดเจ็บเข้ามาหลบภัย

สู่

- 1) สู้ ถ้าเป็นทางเลือกสุดท้ายแล้วจริง ๆ
- 2) ทำให้หนักแน่นและรุนแรงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้ผู้ก่อเหตุบาดเจ็บมากที่สุด
- 3) หากพวก หาวาจรูทเท่าที่หาได้ มีดคัตเตอร์ กรรไกร แก้ว ไม้ถูพื้น เป็นอาทิ ใช้ของแข็ง ขว้างใส่ผู้ก่อเหตุ หรือตี หรือพุ่งเข้าจับกุมตัวเมื่อผู้ก่อเหตุกำลังเปลี่ยนกระสุน โดยมุ่งเน้นในการทำให้ผู้ก่อเหตุล้มลง

11. การฝึกซ้อม

งานรักษาความปลอดภัย กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี จะต้องดำเนินการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนกลุ่มคลั่ง กราดยิง (Active Shooter) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสมตามสถานการณ์

12. การทบทวนและปรับปรุงแผน

งานรักษาความปลอดภัย กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานีมีหน้าที่ทบทวนและปรับปรุงแผนให้มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน และมีความสอดคล้องกับคำสั่ง / ระเบียบ / พ.ร.บ. / หลักการที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับปัญหาอุปสรรคที่พบจากการซ้อมแผนปฏิบัติการนี้ หรือหลังเกิดเหตุจริง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

13. การประกาศใช้แผน

ประกาศใช้แผนและเริ่มปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุคนกลุ่มคลั่ง กราดยิง (Active Shooter) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป

ลงชื่อ ว่าที่ร้อยตรี

#sg01#

ผู้จัดทำและเสนอแผน

(นุรุดดีน มุลทรัพย์)

หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย

ลงชื่อ

#sg02#

ผู้เห็นชอบแผน

(นายภานุวัฒน์ สารพร)

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี

ลงชื่อ

#sg03#

ผู้อนุมัติแผน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครชัย เอื้ออนันตสันต์)

รองอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี

ปกปิดสาธารณะ ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร